

## POLITICA PER LA QUALITA' & LA SALUTE & SICUREZZA SUL LAVORO

*CSC AUTOMAZIONI S.R.L. considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze dei clienti e delle parti interessate, a tal fine si avvale di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme e in corso di certificazione, alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Altresì ha sempre posto impegno ed attenzione alla Salute e Sicurezza dei lavoratori e ne promuove il miglioramento al di là degli obblighi di legge, con questo spirito ha implementato un sistema conforme ai principi della norma **UNI ISO 45001:2018**.*

### IN CONSIDERAZIONE

- del contesto nel quale l'organizzazione opera per realizzare il servizio di **"Installazione e manutenzione di impianti tecnologici quali impianti elettrici, tecnologici e fotovoltaici. Installazione di impianti rete dati"**, presso la sede di Via Luigi Braille, 62/A – 59100 – Prato (PO) Italia.
- della sua costante **attenzione alle parti interessate**, lavoratori e loro rappresentanze, fornitori, parti sociali, enti di controllo, clienti/committenti nazionali ed esteri;
- dei **rischi di sistema e delle opportunità** che l'organizzazione affronta costantemente, competitor, tecnologia know-how, sviluppo di nuove opportunità lavorative, leggi e altre cogenze, consapevolezza dei lavoratori.

La Direzione pone all'attenzione dei lavoratori ed a tutte le parti interessate, la presente **POLITICA** per condividere e raggiungere i seguenti **OBIETTIVI**:

- garantire il **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Qualità;
- assicurare il coinvolgimento di tutto il personale, per ottimizzare il **processo partecipativo** e la loro **percezione dei rischi lavorativi** e dell'**insoddisfazione del cliente**.
- sostenere la **corretta gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** dipendente dalle proprie attività.

La Direzione per raggiungere i propri obiettivi, ha definito i **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** alla propria **POLITICA**, in relazione alla propria attività di installazione e manutenzione di impianti elettrici, tecnologici e fotovoltaici, automatismi e climatizzatori, civili e industriali.

### ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE & SULLE PARTI INTERESSATE



- Individuare le procedure e le fasi operative necessarie per ottimizzare i servizi erogati al Cliente ed eliminare eventuali processi ostacolanti, con conseguente **miglioramento dell'immagine aziendale**, riduzione dei costi, miglior inserimento nel mercato di riferimento e **incrementare la soddisfazione del cliente**;
- Migliorare il sistema di gestione con tutti i mezzi disponibili per **prevenire il verificarsi di inefficienza nei servizi offerti ai clienti**;
- Perseguire la **massima chiarezza e completezza** negli accordi col Cliente e rispettare scrupolosamente i **termini contrattuali**;
- Analizzare e **risolvere** gli eventuali **reclami dei Clienti**, in modo tempestivo ed esaustivo;
- Garantire la **qualità dei lavori**, la sicurezza dei cantieri e dei lavori di manutenzione e installazione;
- Servirsi di **fornitori** che assicurino un **elevato livello qualitativo** dei prodotti e dei servizi offerti.



## IMPEGNO ALLA PREVENZIONE, ALL'ELIMINAZIONE DEI PERICOLI & ALLA RIDUZIONE DEI RISCHI

- La **gestione responsabile del sito** mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- La **pianificazione degli investimenti necessari** al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature di ogni genere;
- La dotazione dei lavoratori di tutti i **dispositivi di protezione**, sia personale che collettiva necessari;
- La prevenzione e la **riduzione degli infortuni** e delle **malattie professionali**;
- La pianificazione di **azioni necessarie alla prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro**;



## LEGAL COMPLIANCE SICUREZZA

- Il **rispetto delle leggi** e i regolamenti vigenti in materia di SSL (D.Lgs 81/2008 e le linee guida INAIL);
- L'aggiornamento e il **controllo della valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza**, così come le misure di prevenzione e protezione adottate al fine di eliminare i rischi;
- L'erogazione della **formazione necessaria** per ottemperare agli obblighi di legge e specifica delle **problematiche aziendali**;
- Il pieno rispetto dei requisiti volontari sottoscritti dall'organizzazione, ivi comprese le norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI ISO 45001:2018**.



## LEADERSHIP & COINVOLGIMENTO, PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI & STAKEHOLDER

- L'**informazione**, la **formazione** e la **sensibilizzazione** di tutti i **lavoratori** sul SGI, sulla sua applicazione all'interno dell'azienda, affinché siano in grado di identificare e ridurre gli impatti sulla sicurezza e le non conformità di servizio e di sistema;
- La promozione all'interno dell'organizzazione di un costante e attento impegno finalizzato a **migliorare la consapevolezza** del ruolo che ognuno svolge, attraverso lo sviluppo professionale interno con interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione delle proprie risorse umane competenti e motivate;
- La **comunicazione con gli appaltatori, i clienti, fornitori**, finalizzata al miglioramento della sicurezza del sito;
- La **diffusione** della presente **Politica** ai lavoratori e a tutti gli stakeholder;
- Ricercare un **dialogo aperto con le parti interessate** al fine di comprendere i propri bisogni e aspettative in ambito di SSL e qualitativo del servizio offerto;



## MIGLIORAMENTO CONTINUO

- La sistematica **valutazione dei rischi e delle opportunità** connessi ai processi aziendali, attraverso l'implementazione di un **sistema di monitoraggio**, avviare azioni di miglioramento continuo del SGI;
- La **valutazione del SGI** con tutti i mezzi possibili per garantire il miglioramento continuo e per prevenire il verificarsi di danni ai lavoratori e l'insoddisfazione del cliente;
- La costante **valutazione dei processi aziendali, degli obiettivi e piani di miglioramento**, gli **indicatori**, per migliorarne efficienza ed efficacia del sistema di gestione;
- Il mantenimento della **documentazione del SGI** per dare evidenza delle azioni attuate, misurazioni effettuate e processi di miglioramento perseguiti;
- Il **riesame periodico** della presente **politica** per assicurare che sia rispondente ai requisiti del SGI e appropriata all'Organizzazione.

Prato, 02/11/2023

La Direzione Aziendale  
**Stefano Colzi**